|  |  |
| --- | --- |
| **Анализ обращений граждан в общественную приемную Главы ЗАТО г.Железногорскс 12.01.2015 по 31.03.2015** |  |
|  |
| **Общее количество обращений:** | **387** |
|  | Находится на контроле | 4 |
|  | Не поддержано | 5 |
|  | Поддержано | 112 |
|  | Разъяснено | 266 |
|  |  |
| **Вид документа:** |  |
|  | Жалоба | 3 |
|  | Заявление | 381 |
| Телефонные обращения | **3** |
| **Характер обращений:** |  |
|  | Вопросы жилья | 94 |
|  | Вопросы здравоохранения | 4 |
|  | Вопросы о земле | 53 |
|  | Вопросы строительства | 10 |
|  | Вопросы транспорта | 14 |
|  | Вопросы труда и зарплаты | 2 |
|  | Государство, общество, политика | 31 |
|  | Коммунально-бытовое обслуживание | 58 |
|  | Народное образование | 1 |
|  | Наука, культура, спорт, информация | 5 |
|  | Работа органов внутренних дел и режима | 78 |
|  | Социальное обеспечение и социальная защита населения | 19 |
|  | Торговля | 10 |
|  | Финансовые вопросы | 5 |
|  | Экология и природопользование | 3 |
|  |  |
| **Льготный состав граждан, обращающихся в ОП:** |  |
|  | Инвалид | 2 |
|  |  |
| **По численности:** |  |
|  | Коллективное | 20 |
|  | Персональное | 367 |
|  |  |
| **Сроки рассмотрения:** |  |
|  | До 30 дней | 387 |
|  |  |
|  |  |
| **Выполнено:** |  |
|  | В срок | 383 |
|  |  |  |
|  | С нарушением срока | 0 |